

## GARANTIA

A continuación encontrará el texto de nuestra **Declaración de Garantía Limitada para los Productos de la línea LED Comercial para Interiores de Acuity Brands Lighting, Inc.**,

*A reserva de las exclusiones establecidas a continuación, Acuity Brands Lighting, Inc. ("Acuity") garantiza sus luminarias comerciales para interior de diodo emisor de luz (LED), incluyendo los módulos de LED y los controladores (drivers) y dispositivos de control integral de LED ("Producto(s)", de estar libres de defectos en materiales y mano de obra (la "Garantía General") por un **período de cinco (5) años** a partir de la fecha de envío desde las instalaciones de Acuity. Los módulos de LED en el Producto(s) se considerarán defectuosos en material o mano de obra sólo si un total del 15% o más de los diodos emisores de luz individuales en el Producto(s) deja de iluminar. El acabado de pintura de la luminaria(s) LED se considerará defectuosa en material o mano de obra sólo si existe un deterioro sustancial, en forma de burbujas, grietas o descascarado. El acabado de pintura no está garantizado contra desvanecimiento o tiznamiento, debido a que el Producto(s) puede desvanecerse o tiznarse de forma natural a través del tiempo debido al envejecimiento normal.*

*Los balastos, lámparas, baterías de emergencia y postes, están excluidos de la Garantía General. Los balastos marca Holophane® y Accupro®, las lámparas marca Acculamp®, las baterías de emergencia y los postes están garantizados por separado; y los términos de dichas garantías se encuentran en la página [www.acuitybrands.com/CustomerResources/Terms\\_and\\_conditions.aspx](http://www.acuitybrands.com/CustomerResources/Terms_and_conditions.aspx). Los fabricantes de balastos, lámparas, baterías de emergencia y postes incorporados en el Producto(s), son los únicos responsables de los costos o gastos relacionados con cualquier reclamo, reparación o sustituciones asociadas con cualquiera de estos componentes. Ayuda con reclamaciones de garantía para cualquiera de estos componentes, y/o copias de las garantías aplicables de cada fabricante, pueden ser obtenidas por un representante post-venta o servicio al cliente autorizado por Acuity.*

*Esta Declaración de Garantía Limitada ("Garantía") aplica sólo cuando el Producto(s) sea instalado en aplicaciones donde la temperatura ambiente está dentro del rango especificado de temperaturas de operación y es operado dentro de los valores eléctricos que se muestran en la etiqueta del controlador (driver) del LED. Acuity no será responsable dentro de esta Garantía por cualquier falla del Producto(s) provocada por causas externas, tales como: actos de la naturaleza; daño físico; exposición a agentes químicos u otras sustancias adversas o peligrosas; uso de productos de limpieza reactivos y/o productos químicos fuertes para limpiar el Producto(s); condiciones del medio ambiente; vandalismo; fuego; cortes de energía, suministro de energía inadecuado, sobrecargas o caídas de tensión, y/o encendidos y apagados excesivos; vibración inducida; actividad animal o de insectos; culpa o negligencia del comprador, de cualquier usuario final del Producto(s) y/o cualquier tercero no involucrado por Acuity; inadecuado o no autorizado uso, instalación, manejo, almacenamiento, modificación, mantenimiento o servicio, incluyendo faltas en acatar cualquier clasificación o certificación del producto, o faltas en cumplir con los requisitos de cualquier aplicable norma, código, recomendación, hoja de especificación del producto, o instrucción de Acuity; uso del Producto(s) con productos, procesos o materiales suministrados por cualquier usuario final o un tercero; o cualquier otra causa que vaya más allá del control razonable de Acuity. Tampoco Acuity será responsable bajo esta Garantía por cualquier deterioro sustancial en el acabado del Producto(s) que sea causada por fallas en limpiar, inspeccionar o mantener el acabado del Producto(s). Si el Producto (s) se utiliza en cimientos, anclajes o estructuras existentes, el usuario final es el único responsable de la integridad estructural de tales cimientos, anclajes o estructuras existentes y de todas las consecuencias que pudieran derivarse de su uso. Registros adecuados del historial de operación, mantenimiento y/o pruebas deben ser conservados por el usuario final*

*y proporcionados a Acuity de ser solicitados para corroborar que el Producto(s) ha fallado en cumplir con los términos de esta Garantía. Ni el policarbonato ni el material acrílico utilizado en el Producto(s) está garantizado contra el amarillamiento, ya que el amarillamiento puede presentarse con el tiempo de forma natural debido al envejecimiento normal. El Producto(s) no está garantizado contra los gastos que pudieran generarse en relación a cambios o modificaciones en el Producto(s) que se requirieran para ajustarse a las condiciones de la obra y/o defectos en la construcción o diseño del edificio. Además, el Producto(s) no está garantizado contra costos derivados de instalación de componentes de terceros, fallas en los componentes suministrados por terceros o fallas en el Producto(s) suministrado por Acuity causadas por componentes suministrados por terceros. Esta Garantía sólo aplica al Producto(s) cuando sea vendido para fines comerciales y no se aplica a cualquier Producto(s) al consumidor, los cuales se rigen por distintos términos de garantía limitada. Para evitar dudas, los luminarios de emergencia Acuity no están cubiertos por esta garantía.*

*Si el Producto(s) falla en cumplir con los términos de esta Garantía, Acuity, a su elección, reparará o reemplazará el Producto(s) con el mismo Producto(s) o uno funcionalmente equivalente o su parte(s) componente. Esta garantía excluye la mano de obra y equipos necesarios para retirar y/o volver a instalar las piezas originales o los repuestos. Esta garantía se extiende sólo al Producto(s) como fue entregado, y es para el único y exclusivo beneficio del usuario final original del Producto(s) en la ubicación original. Esta garantía no puede ser transferida o cedida por el usuario final original. La reparación o reemplazo de cualquier Producto(s) o su parte componente dentro del Producto(s) es la única y exclusiva compensación para el fallo del Producto(s) en cumplir con los términos de esta Garantía y no extiende el período de garantía. Las reclamaciones de garantía relacionadas con el Producto(s) deben ser presentadas por escrito dentro de los (30) días del descubrimiento del defecto o falla, a un representante post-venta o servicio al cliente autorizado por Acuity. El Producto(s) o su parte(s) componente puede ser requerido por Acuity para ser devuelto para su inspección y verificación de la no conformidad, pero ningún Producto(s) o parte(s) componente será aceptado para su inspección, verificación o devolución si no van acompañados por un "número de autorización de devolución" que sólo se puede obtener de un representante post-venta o servicio al cliente autorizado por Acuity. Acuity no es responsable por ningún costo y gasto incurrido en relación con el envío a Acuity del Producto(s), pero Acuity deberá asumir el costo y gasto incurrido en relación con el envío al cliente del Producto(s) de reemplazo.*

**LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA ANTERIORES SON EXCLUSIVOS Y REEMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTIA, Y ACUITY EXPRESAMENTE RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE RELACIONADA CON EL PRODUCTO(S), YA SEA ESCRITA ORAL, O SURGIDA A PARTIR DEL CURSO DE UNA NEGOCIACIÓN O USO COMERCIAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEA PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. NINGÚN AGENTE, DISTRIBUIDOR U OTRO PROVEEDOR DE PRODUCTOS ACUITY, TIENE LA AUTORIDAD PARA MODIFICAR O ENMENDAR ESTA GARANTÍA, SIN UNA EXPRESA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE ACUITY.**

*La responsabilidad total de Acuity de alguna y de todas las reclamaciones de cualquier tipo, ya sea en contrato, garantía, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, que surja de o en conexión con, o como resultado de, el desempeño de Acuity o infracción a esta Garantía, o de la venta, entrega, reventa, reparación o reemplazo de cualquier Producto(s) de Acuity o el suministro de cualquier servicio, en ningún caso deberá exceder al precio de compra asignado al Producto(s) que da lugar a la reclamación, y todas y cada una de dichas responsabilidades se terminarán al expirar el período de garantía especificado anteriormente.*

**EN NINGÚN CASO ACUITY SERA RESPONSABLE POR ALGUN DAÑO INDIRECTO, EN PARTICULAR, INCIDENTAL, CONSIGUIENTE, EJEMPLAR O CORRECTIVO, AUNQUE HUBIERA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, SIN IMPORTAR QUE SEA EL RESULTADO DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, GARANTÍA,**

*AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O CUALQUIER OTRO SUPUESTO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA MANO DE OBRA O LOS EQUIPOS REQUERIDOS PARA REMOVER Y/O VOLVER A INSTALAR LAS PARTES ORIGINALES O DE REPOSICION, LAS PÉRDIDAS DE TIEMPO, INGRESOS O BENEFICIOS, LA FALTA O PÉRDIDA DE PRODUCTIVIDAD, LOS CARGOS POR INTERESES O COSTO DE CAPITAL, EL COSTO DE EQUIPOS SUSTITUTOS, SISTEMAS, SERVICIOS O LOS COSTOS POR INACTIVIDAD, DAÑOS O PÉRDIDA DE USO DE LA PROPIEDAD O EQUIPO O CUALQUIER INCONVENIENTE DERIVADO DE ALGUN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ANTERIOR O DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN DICHA GARANTÍA.*

*Acuity se reserva el derecho de modificar o suspender esta Garantía sin previo aviso, siempre y cuando cualquiera de esas modificaciones o suspensiones sólo será efectiva con respecto a cualquier Producto(s) adquirido después de dicha modificación o suspensión.*